



TRIO
TRAVELS



**VIELÄ MAHTUU MUKAAN:
POHJOIS-POHJANMAAN YRITTÄJIEN OPINTOMATKA
ISLANTIIN - SAAGOJEN SAARELLE**

Matka-aika: Maanantai 7.5.2012 – Perjantai 11.5.2012

Islannin luonto on voimakas: kuumia lähteitä, jylhiä putouksia, jäätiköitä ja mannerlaattojen repeämiskohtia. Atlantti veloo saaren ympärillä ja salaperäiset, vehmaat laaksot löytyvät puolestaan saaren sisäosista. Tämä maa on täynnä vastakohtia!

Lähde mukaamme kokemaan omakohtaisesti tämän satujen saaren ihmeellinen historia ja ainutlaatuinen luonto. Pääsemme kurkistamaan yrittäjän arkeen omaleimaisella saarella. Mielenkiintoinen matkapakettimme on yhdistelmä Islannin luontoa ja vierailemisen arvoisia paikallisia yrityksiä.



Tervetuloa mukaan kokemaan Islannin ihmeet!

OPINTO- JA LUONTOMATKA ISLANTIIN - SAAGOJEN SAARELLE

Ma 7.5. – pe 11.5.2012 MATKAOHJELMA (oikeus muutoksiin pidätetään)

MAANANTAI 7.5. MATKUSTUSPÄIVÄ JA BLUE LAGOON

Kokoonnumme Oulun lentoasemalla, josta lento kohti Helsinkiä lähtee klo 11.00 ja laskeutuu Helsinki-Vantaalle klo 11.55
Helsingistä 15.20 lähtee Icelandairin suora lento Reykjavikiin.
Lentoaika on 3 t 35 min. Klo 15.55 laskeudumme Keflavikin kentälle.
Opastettu bussikuljetus Reykjavikiin, jonne matkaa on noin 50 km.
Matkalla Reykjavikiin käymme vierailulla brändi-yrityksessä, maailmankuulussa Blue Lagoon –kylpylässä. www.bluelagoon.com
Kylpyvarustus matkaan.
Nautimme illallisen Blue Lagoonissa, jonka jälkeen siirrymme ***-tason keskustahotelliimme.



TIISTAI 8.5. REYKJAVIKIN KIERTOAJELU JA YRITYSVIERAILU

Aamiaisen jälkeen siirrymme bussiin ja tutustumme Reykjavikiin opastetulla kiertoajelulla. Nautittuamme tukevan lounaan, tapaamme suomalaisyrittäjän Reykjavikissä. Iltapäivällä lähdemme tutustumaan paikalliseen villatuotteisiin erikoistuneeseen yritykseen ja sen myymälään. Ilta vapaata aikaa.

KESKIVIIKKO 9.5. GEYSHIRIT JA GULLFOSSIN PUTOUS



Aamiaisen jälkeen tutustumme Islannin matkailuelinkeinoon, jonka tärkeimpänä osana on Islannin ainutlaatuinen luonto. Paikallinen matkailualan yritys esittelee päivän aikana toimintansa ja vierailemme keskeisimmillä matkailualueilla. Kultaiseen kolmioon kuuluvat Islannin upeimmat luonnonihmeet; Gullfossin upeat vesiputoukset, Geysirin kuumien lähteiden alue ja Thingvellirin kansallispuisto. Gullfoss eli Kultainen putous, on vaikuttava näky, kun jäätiköltä lähtöisin olevat suuret vesimassat tippuvat 70 metrin matkan suureen kanjoniin. Geysir-alueella voi ihastella kuumia lähteitä ja maailman aktiivisinta Strokkurin



geysiriä, joka suihkuttaa kuumaa vettä korkealle ilmaan 5-10 minuutin välein. Kolmion viimeinen sivu, Thingvellirin kansallispuisto, sijaitsee Euraasian ja Pohjois-Amerikan mannerlaattojen välissä olevassa hautavaajoamassa. Kaunis kansallispuisto on kuin luonnon vehreä sydän kaiken karuuden keskellä. Päivän aikana nautimme yhteisen lounaan. Iltapäivällä yritysvierailu Islantilaiselle maatilalle.



TORSTAI 10.5. YRITYSVIERAILUJA

Nautittuamme aamiaisen lähdemme tutustumaan kalastuselinkeinoon ja pääsemme myös vierailemaan islantilaisessa muotialan yrityksessä. Iltapäivällä palaamme hotellille. Vapaata aikaa esimerkiksi ostosten tekoon. Illallisen yhteyteen pyrimme järjestämään tapaamisen suurlähetystön edustajan kanssa. Nautimme maukkaan illallisen yhteisen matkan päätökseksi.

PERJANTAI 11.5. KOTIMATKA

Lähdemme hotellista aikaisin aamulla kohti lentoasemaa. Kevyt aamiainen.
Klo 7.55 lähtee lentomme Helsinkiin, jonne laskeudumme klo 14.20. Jatkolentomme Ouluun lähtee klo 16:00 ja laskeutuu klo 17:05. Yhteinen matkamme päättyy tähän.

Matkan hinta:

Jaetussa kahden hengen huoneessa on **1514 EUR/henkilö**

Yhden hengen huoneen lisämaksu on **150 EUR/henkilö**

Trio Travelsin palvelumaksu on **15 EUR/henkilö**

Ryhmäkoko: Minimi 20 henkilöä

Yritysmyynti: Yrittäjällä on verovähennysmahdollisuus, josta johtuen matka ei ole Suomen Kuluttajaviraston valmismatkovakuuden piirissä.

Hinta sisältää:

1. Edestakaiset lennot turistiluokassa alkaen ja päättyen Oulusta
2. Suomenkielisen oppaan palvelut koko matkan ajan
3. Lentokenttäkuljetukset perillä
4. Majoitus *** -tason keskustahotellissa noutopöytäaamiaisella
5. Ohjelman mukaiset ruokailut, ruokajuomana vesi.
6. Kaikki matkaohjelmassa mainitut opastetut retket kuljetuksineen ja sisäänpääsymaksuineen. (ellei toisin ole mainittu)

Hinta ei sisällä:

1. Matkavakuutusta, jonka ottamista suosittelemme kaikille matkustajille jo ennakkomaksun maksamisen jälkeen
2. Kotimaan kuljetuksia lentokentälle
3. Muita matkaohjelmassa mainitsemattomia palveluja
4. Trio Travels Oy:n palvelumaksua

TIEDUSTELUT JA MATKAN VARAAMINEN vastuulliselta matkanjärjestäjältä:

Jäljellä olevat paikat myydään ilmoittautumisjärjestyksessä:

Trio Travels Ltd Oy. www.triotravels.fi

Puh. 020 756 8615 / Katja Heikkinen

Sähköposti: katja.heikkinen@triotravels.fi

Matkan hinta on laskettu 3.8.2012 voimassa olevan valuuttakurssin mukaan. Kurssitarkastus tehdään kuluttajaviranomaisten ohjeiden mukaisesti 6 viikkoa ennen matkan alkua.

Maksut ja maksuaikataulu:

Ennako- /varausmaksu laskutetaan n. 10 vrk:n kuluessa ilmoittautumisesta.

Ennakkomaksun suuruus on 250 EUR/henkilö. Ennakkomaksun yhteydessä laskutetaan Trio Travelsin palvelumaksu 15 EUR/henkilö.

Matkan loppumaksu laskutetaan eräpäivällä 45 vuorokautta ennen matkan alkua.

TRAVELSERVICES TRIO TRAVELS OY:N MATKAEHDOT: (jatkossa Trio Travels)

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto r.y:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoittamia yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat kokonaisuudessaan saatavilla toimistossamme. Yleensä postitamme nämä ehdot matkustajalle ennakkolaskun yhteydessä.

Matkustajan on syytä tutustua huolella matkaehtoihin kokonaisuudessaan.

Maksettuaan ennakkomaksun matkustaja hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Muistutamme vielä, että neuvomme kaikkia matkustajia huolehtimaan siitä että oma matkavakuutus on voimassa jo matkan maksun maksamisen jälkeen. Tämä mahdollistaa mm. sen että matkustaja voi hakea vakuutuksesta korvauksia peruutuskuluihinsa. Kehotamme että tarkistatte vakuutusta tehdessänne

huolellisesti vakuutuksen ehdot ja vakuutusehtojen peruutusturva- ehtokohdan: joihinkin vakuutuksiin saattaa sisältyä vastuurajoituskohta ja siitä voi olla seurauksena matkustajan oman vastuun laajentuminen.

MATKAN ERITYISLUONTEEN VUOKSI SOVELLAMME SEURAAVIA ERITYISEHTOJA:

Matkan erityisluonne syntyy siitä, että matka on tietyille asiakasryhmälle räätälöity erikoismatka, eikä matkaa myydä tämän ryhmän ulkopuolelle. Näitä peruutusehtoja noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta (pois lukien äkillinen sairastuminen – ks. kohta peruutusehdot – äkillinen sairastapaus).

Matkasopimus, maksusuoritukset sekä tietojen oikeellisuus

Matkustajalla on velvollisuus tarkistaa osanottajatodistus ja ilmoittaa mahdollisista virheistä tai puutteista ennen maksun suorittamista.

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja tilattuaan matkan maksaa Trio Travelsille ennakkolaskun = varauslaskun eräpäivään mennessä. Loppulasku maksetaan eräpäivään mennessä. Joillakin matkoilla voi loppumaksu erääntyä vasta matkan jälkeen, nämä ehdot sitovat osapuolia myös tällaisissa tapauksissa. Mikäli maksusuoritus laiminlyödään, on matkanjärjestäjällä oikeus purkaa sopimus. Jos matka varataan matkaan liittyvän maksuaikataulun umpeutumisen jälkeen, suoritetaan koko matkan hinta välittömästi.

Ennakkolaskun suuruus Euroopan matkoillamme on 250 euroa/matkustaja ja kaukomatkoilla 400 euroa/matkustaja.

Trio Travels Oy:n palvelumaksu on 15 euroa/henkilö

Peruutusehdot – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, ja hänellä on valmismatkalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus (Valmismatkalaki 15 § 2 mom., Yleiset valmismatkaehdot 5.1 a.b), on matkanjärjestäjällä oikeus periä YVE:n mukaisesti toimistokulun lisäksi korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista (esim. lennot, hotellit ja agenttipalvelut). Matkanjärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkanjärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella, poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Selvitys on toimitettava matkanjärjestäjälle niin pian kuin mahdollista ja viimeistään kahden viikon kuluttua peruuttamiseen oikeuttavan esteen ilmenemisestä, jollei määräajan noudattaminen ole matkustajalle kohtuuttoman vaikeaa. Kehotamme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen.

Peruutusehdot matkoillemme

Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa peritään häneltä Trio Travels Oy:n palvelumaksun lisäksi:

- viimeistään 90 vrk ennen matkan alkua, peritään toimistokulujen lisäksi muutoksesta/peruutuksesta aiheutuneet muut todelliset kulut, jotka palveluntuottaja, kuten lentoyhtiö tai hotelli, matkanjärjestäjältä perii.
- 89–30 vrk ennen matkan alkua pidätetään ennakkomaksu 250 euroa / 400 euroa sekä jo mahdolliset syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (esim. hotellit, lennot ja ohjelmavaraukset kohteessa)
- 29–7 vrk ennen matkan alkua pidätetään 50 % matkan hinnasta sekä syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (enintään 100% matkan hinnasta)
- myöhemmin kuin 7 vrk ennen matkaa ei suoriteta mitään takaisinmaksua.
- Peruutuksen yhteydessä perimme aina lisäksi etukäteen tilatuista ja vahvistetuista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset (esim. konsertti- tai teatteriliput)
- Safareiden, kiertomatkojen ja muiden erikoisjärjestelyjä sisältävien matkojen osalta noudatetaan kunkin palvelun tuottajan omia peruutusehtoja.

Toimistokulut (Sisältyy matkan ilmoitettuun kokonaishintaan)

Yleisten valmismatkaehtojen mukaiset toimistokulut ovat Eurooppaan suuntautuvilla matkoilla 200 euroa/henkilö + 15euron palvelumaksu ja Euroopan ulkopuolelle suuntautuvilla matkoilla 300euroa/henkilö.

Nimenmuutokset

Nimenmuutoksesta veloitetaan muutoskulut (100 e/matkustaja), mikäli lentolippuja ei ole vielä kirjoitettu. Lipunkirjoituksen ajankohta vaihtelee lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan ja matkasta riippuen. Mikäli muutos tapahtuu lipunkirjoituksen jälkeen, kulut määräytyvät lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan.

Muut ehdot

1. Matkanjärjestäjän oikeus peruuttaa matka vähäisen osanottajamäärän vuoksi
Matkanjärjestäjällä on yleisten valmismatkaehtojen kohdan 12.1 perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoite-

taan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset matkustajan jo maksamat maksut palautetaan peruutusilmoituksen jälkeen matkustajan ilmoittamalle tilille. Matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

2. Ohjelmanmuutokset

Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin aikataulu-, ohjelma- ym. muutoksiin. Trio Travels Oy:llä on oikeus vaihtaa hotelli vastaavantasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen.

3. Kuljetusyhtiön vastuu

Lentomatkat lennetään reitti- tai tilauslennoilla (matkaohjelman mukaisesti) turistiluokassa. Kuljetusyhtiöt ovat vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla. Lentoliikenteessä kannattaa varautua myöhästymisiin.

4. Matkanjärjestäjän vastuu vahingoista

Trio Travels Oy ei ole vahingonkorvausvelvollinen välillisesti liikeasioille aiheutuvista vahingoista, jos esim. matkalta paluu myöhästyy.

5. Matkustajan reklamaatiovelvollisuus

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle välittömästi, kun virhe on havaittu. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

6. Passi ja viisumimääräykset

Matkalla tulee olla mukana voimassa oleva passi.

7. Matkustajatiedot

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luovallista. Pyydämme Teitä itse vaihtamaan matkalla solmimienne tuttavuuksien kanssa yhteystietonne.

8. Mies- ja naispaikat

Yksin matkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksu, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoitaudu. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

9. Matkanjärjestäjästä riippumattomat kustannusmuutosten vaikutus matkan hintaan

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, että matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannuksen muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat. Tähän oikeuteen sisällytetään myös valuuttakurssimuutokset.

Markus Virmasalo, Liisa Laukkanen, Päivi Lindgrén, Niina Haataja, Satu Räisänen, Katja Heikkinen, Pirjo Sehic ja Anne Lappi
Puh: 020 7568 615
www.triotravels.fi
Kitkantie 18
93600 Kuusamo