



**TRIO**  
TRAVELS

## **MAATALOUS- JA LUONTOMATKA ISLANTIIN - SAAGOJEN SAARELLE**

**Matka-aika: su 2.9. – to 6.9.2012**

**Islanti kiehtoo monipuolisuudellaan ja mystiikallaan. Matka tarjoaa ainutlaatuisen tilaisuuden tutustua saaren ystävällisiin ihmisiin, maatalouteen, sekä maukkaaseen ruokaan. Islanti on monessa suhteessa maataloustuotteiden osalta omavarainen. Liha, maito, vihannekset, juurekset, viherkasvit ovat tyypillisiä maatalouden tuotteita. Rakennemuutos koettelee Islannin maataloutta samankaltaisesti kuin muualla Euroopassa. Saamme tutustua maatalouteen Suomea puhuvan maatalousalan asiantuntijan johdolla.**

**Islannin luonto on voimakas: kuumia lähteitä, jyliä putouksia, jäätiköitä ja mannerlaattojen repeämiskohtia. Atlanti velloo saaren ympärillä ja salaperäiset, vehmaat laaksot löytyvät puolestaan saaren sisäosista. Tämä maa on täynnä vastakohtia!**



## **MAATALOUS- JA LUONTOMATKA ISLANTIIN - SAAGOJEN SAARELLE**

**MATKAOHJELMA** (oikeus pieniin muutoksiin pidätetään)

### **SUNNUNTAI 2.9. Matkapäivä**

Matkamme alkaa Helsinki-Vantaan lentokentältä, josta Icelandairin suora lento Reykjavikiin lähtee klo 15:20 (Lentoaika on 3 t 35 min). Laskeudumme Keflavikin kentälle klo 15.55 paikallista aikaa josta meillä on opastettu bussikuljetus Reykjavikiin, jonne matkaa on noin 50 km. Alkuillasta majoitumme \*\*\*-tason keskustahotellimme.

Nautimme yhteisen tervetuloillallisen hotellin lähistöllä.

### **MAANANTAI 3.9. Kaupunkikierto ja Unescon kansallispuisto**

Aamiaisen jälkeen lähdemme kaupunkikierto ajelulle, jonka aikana näemme Reykjavikin tärkeimmät nähtävyydet ja keskeisimmät paikat, jalkaudumme välillä nähtävyyksipaikoilla. Nautimme yhteisen lounaan paikallisessa ravintolassa jonka jälkeen jatkamme luontoretelle UNESCO:n maailmanperintölistalla olevaan Thingvellirin kansallispuistoon. [www.thingvellir.is/english](http://www.thingvellir.is/english). Puiston erikoisuuksiin kuuluu sekä sen luonto, että kulttuurihistoria.

### **TIISTAI 4.9. Maataloutta ja luontoa**

Nautittuamme aamiaisen tapaamme maatalous asiantuntijan joka liittyy seuraamme. Lähdemme noin 9 tuntia kestäväälle maatalous- ja luonto/kulttuuriretkellemme.

Saamme yleiskatsauksen Islannin maataloudesta. Vierailemme kasvihuoneviljelmillä ja vierailemme maatilalla.

Islannin ainutlaatuinen luonto aukeaa eteemme; näemme tulivuoria, kraaterijärven, vesiputouksen ja Geyshirit.

Kuulemme tarinaa Islannin asuttamisesta, saagoista ja maan historiasta. Vierailemme kirkossa ja tutustumme Geyshir museoon.

Nautimme päivän aikana runsaan lounaan.

### **KESKIVIIKKO 5.9. Maataloutta ja luontoa**

Aamiaisen jälkeen lähdemme noin 7 tuntia kestäväälle päiväretkellemme. Kuulemme Islannin valaanpyynnistä ja kalastuksesta. Borgarnessin alueella seuraamme liittyy maatalousasiantuntijamme. Teemme hänen johdolla kaks maatilavierailua ja pääsemme mahdollisesti (emme takaa) tutustumaan Islannin maatalousyliopiston toimintaan ja tiloihin.

Nautimme päivän aikana tukevan lounaan. Palaamme hotellille. Loppupäivä on vapaata aikaa.

### **TORSTAI 6.9. Kotimatka**

Lähdemme hotellista aikaisin aamulla kohti lentoasemaa. Kevyt aamiainen.

Lentomme Helsinkiin lähtee klo 07:55, jonne laskeudumme klo 14:20 ja matkamme päättyy.

### **Matkan hinta:**

Jaetussa kahden hengen huoneessa on **1240,00 EUR/ henkilö**

Yhden hengen huoneen lisä on **120,00 EUR**

Trio Travelsin palvelumaksu on **15 EUR/ henkilö**

Yritysmyynti: Maatalousyrittäjillä on verovähennysmahdollisuus, josta johtuen matka ei ole Suomen Kuluttajaviraston valmismatkavakuuden piirissä.

**Ryhmäkoko:**

Minimi on 20 henkilöä

**Hinta sisältää:**

1. Suomenkielisen opastuksen
2. Edestakaiset lennot turistiluokassa
3. Lentojen aikana kahvi- ja lounastarjoilun
4. Lentokenttäkuljetukset perillä
5. Majoitus \*\*\* -tason keskustahotellissa, noutopöytäamiaisella
6. Kaikki ohjelmassa mainitut ruokailut. Ruokajuomana vesi.
7. Kaikki matkaohjelmassa mainitut opastetut retket kuljetuksineen ja sisäänpääsymaksuineen.

**Hinta ei sisällä:**

1. Matkavakuutusta, jonka ottamista suosittelemme kaikille matkustajille jo ennakkomaksun maksamisen jälkeen
2. Kotimaan matkoja
3. Muita matkaohjelmassa mainitsemattomia palveluja
4. Sisäänpääsymaksua kaupunkikylpylään
5. Palvelumaksua 15 eur/ henkilö

**tiedustelut ja ilmoittautumiset 1.6.2012 mennessä  
vastuulliselta matkanjärjestäjältä Trio Travels Ltd Oy  
Puh. 020 756 8615 / Katja Heikkinen  
katja.heikkinen@triotravels.fi**

**Matkan hinta on laskettu 3.8.2012 voimassa olevan valuuttakurssin mukaan. Kurssitarkastus tehdään kuluttajaviranomaisten ohjeiden mukaisesti 6 viikkoa ennen matkan alkua.**

**Maksut ja maksuaikataulu:**

Ennako- /varausmaksu laskutetaan n. 10 vrk:n kuluessa ilmoittautumisesta.

Ennakkomaksun suuruus on 250 EUR/henkilö. Ennakkomaksun yhteydessä laskutetaan Trio Travelsin palvelumaksu 15 EUR/henkilö.

Matkan loppumaksu laskutetaan eräpäivällä 45 vuorokautta ennen matkan alkua.

**TRAVELSERVICES TRIO TRAVELS OY:N MATKAEHDOT: (jatkossa Trio Travels)**

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto r.y:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoittamia yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat kokonaisuudessaan saatavilla toimistossamme. Yleensä postitamme nämä ehdot matkustajalle ennakkolaskun yhteydessä.

Matkustajan on syytä tutustua huolella matkaehtoihin kokonaisuudessaan.

Maksettuaan ennakkomaksun matkustaja hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Muistutamme vielä, että neuvomme kaikkia matkustajia huolehtimaan siitä että oma matkavakuutus on voimassa jo matkan maksun maksamisen jälkeen. Tämä mahdollistaa mm. sen että matkustaja voi hakea vakuutuksesta korvauksia peruutuskuluihinsa. Kehotamme että tarkistatte vakuutusta tehdessänne huolellisesti vakuutuksen ehdot ja vakuutusehtojen peruutusturva- ehtokohdan: joihinkin vakuutuksiin saattaa sisältyä vastuurajoituskohta ja siitä voi olla seurauksena matkustajan oman vastuun laajentuminen.

**MATKAN ERITYISLUONTEEN VUOKSI SOVELLAMME SEURAAVIA ERITYISEHTOJA:**

Matkan erityisluonne syntyy siitä, että matka on tietyille asiakasryhmälle räätälöity erikoismatka, eikä matkaa myydä tämän ryhmän ulkopuolelle. Näitä peruutusehtoja noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta (pois lukien äkillinen sairastuminen – ks. kohta peruutusehdot – äkillinen sairastapaus).

### Matkasopimus, maksusuoritukset sekä tietojen oikeellisuus

Matkustajalla on velvollisuus tarkistaa osanottajatodistus ja ilmoittaa mahdollisista virheistä tai puutteista ennen maksun suorittamista.

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja tilattuaan matkan maksaa Trio Travelsille ennakkolaskun = varauslaskun eräpäivään mennessä. Loppulasku maksetaan eräpäivään mennessä. Joillakin matkoilla voi loppumaksu erääntyä vasta matkan jälkeen, nämä ehdot sitovat osapuolia myös tällaisissa tapauksissa. Mikäli maksusuoritus laiminlyödään, on matkanjärjestäjällä oikeus purkaa sopimus. Jos matka varataan matkaan liittyvän maksuaikataulun umpeutumisen jälkeen, suoritetaan koko matkan hinta välittömästi.

Ennakkolaskun suuruus Euroopan matkoillamme on 250 euroa/matkustaja ja kaukomatkoilla 400 euroa/matkustaja.

Trio Travels Oy:n palvelumaksu on 15 euroa/henkilö

### Peruutusehdot – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, ja hänellä on valmismatkalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus (Valmismatkalaki 15 § 2 mom., Yleiset valmismatkaehdot 5.1 a.b), on matkanjärjestäjällä oikeus periä YVE:n mukaisesti toimistokulun lisäksi korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakoon maksetuista palveluista (esim. lennot, hotellit ja agenttipalvelut). Matkanjärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkanjärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella, poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Selvitys on toimitettava matkanjärjestäjälle niin pian kuin mahdollista ja viimeistään kahden viikon kuluttua peruuttamiseen oikeuttavan esteen ilmenemisestä, jollei määräajan noudattaminen ole matkustajalle kohtuuttoman vaikeaa. Kehotamme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen.

### Peruutusehdot matkoillemme

Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa peritään häneltä Trio Travels Oy:n palvelumaksun lisäksi:

- viimeistään 90 vrk ennen matkan alkua, peritään toimistokulujen lisäksi muutoksesta/peruutuksesta aiheutuneet muut todelliset kulut, jotka palveluntuottaja, kuten lentoyhtiö tai hotelli, matkanjärjestäjältä perii.
- 89–30 vrk ennen matkan alkua pidätetään ennakkomaksu 250 euroa / 400 euroa sekä jo mahdolliset syntyneet kulut ennakoon maksetuista palveluista (esim. hotellit, lennot ja ohjelmavaraukset kohteessa)
- 29–7 vrk ennen matkan alkua pidätetään 50 % matkan hinnasta sekä syntyneet kulut ennakoon maksetuista palveluista (enintään 100% matkan hinnasta)
- myöhemmin kuin 7 vrk ennen matkaa ei suoriteta mitään takaisinmaksua.
- Peruutuksen yhteydessä perimme aina lisäksi etukäteen tilatuista ja vahvistetuista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset (esim. konsertti- tai teatteriliput)
- Safareiden, kiertomatkojen ja muiden erikoisjärjestelyjä sisältävien matkojen osalta noudatetaan kunkin palvelun tuottajan omia peruutusehtoja.

### Toimistokulut (Sisältyy matkan ilmoitettuun kokonaishintaan)

Yleisten valmismatkaehtojen mukaiset toimistokulut ovat Eurooppaan suuntautuvilla matkoilla 200 euroa/henkilö + 15euron palvelumaksu ja Euroopan ulkopuolelle suuntautuvilla matkoilla 300euroa/henkilö.

### Nimenmuutokset

Nimenmuutoksesta veloitetaan muutoskulut (100 e/matkustaja), mikäli lentolippuja ei ole vielä kirjoitettu. Lipunkirjoituksen ajankohta vaihtelee lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan ja matkasta riippuen. Mikäli muutos tapahtuu lipunkirjoituksen jälkeen, kulut määräytyvät lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan.

## Muut ehdot

1. Matkanjärjestäjän oikeus peruuttaa matka vähäisen osanottajamäärän vuoksi  
Matkanjärjestäjällä on yleisten valmismatkaehtojen kohdan 12.1 perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset matkustajan jo maksamat maksut palautetaan peruutusilmoituksen jälkeen matkustajan ilmoittamalle tilille.  
Matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

2. Ohjelmanmuutokset  
Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin aikataulu-, ohjelma- ym. muutoksiin. Trio Travels Oy:llä on oikeus vaihtaa hotelli vastaavantasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen.

3. Kuljetusyhtiön vastuu  
Lentomatkat lennetään reitti- tai tilauslennoilla (matkaohjelman mukaisesti) turistiluokassa. Kuljetusyhtiöt ovat vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla. Lentoliikenteessä kannattaa varautua myöhästymisiin.

4. Matkanjärjestäjän vastuu vahingoista  
Trio Travels Oy ei ole vahingonkorvausvelvollinen välillisesti liikeasioille aiheutuvista vahingoista, jos esim. matkalta paluu myöhästyy.

5. Matkustajan reklamaatiovelvollisuus  
Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle välittömästi, kun virhe on havaittu. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

6. Passi ja viisumimääräykset  
Matkalla tulee olla mukana voimassa oleva passi.

7. Matkustajatiedot  
Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista. Pyydämme Teitä itse vaihtamaan matkalla solmimienne tuttavuuksien kanssa yhteystietonne.

8. Mies- ja naispaikat  
Yksin matkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksu, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoitaudu. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

9. Matkanjärjestäjästä riippumattomat kustannusmuutosten vaikutus matkan hintaan  
Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, että matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannuksen muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat. Tähän oikeuteen sisällytetään myös valuuttakurssimuutokset.

Markus Virmasalo, Liisa Laukkanen, Päivi Lindgrén, Satu Räisänen, Katja Heikkinen, Pirjo Sehic ja Anne Lappi

Puh: 020 7568 615

[www.triotravels.fi](http://www.triotravels.fi)

Kitkantie 18

93600 Kuusamo