



TRIO
TRAVELS



Viva!

- LUKIJAMATKA ELÄMYKSIEN TOSCANAAN

Matka-aika: ti 8.5. – ti 15.5.2012

Toscana on kulttuurin ystävän unelmakohte: maalauksellisissa maisemissa näet niin keskiaikaisia kukkulakaupunkeja, reheviä viinitarhoja kuin arkkitehtuurin mestariteoksiakin. Lumoava Toscana hurmaa kokeneenkin matkailijan aidolla italialaisella ilmapiirillään ja upeilla nähtävyyksillään. Matkamme aikana saamme nauttia erilaisia Toscanalaisia herkuja sekä vierailemme Volterran etruskikaupungissa sekä Cortonan kukkulakaupungissa. Lähde mukaan kokemaan unohtumattomia elämyksiä.



**TERVETULOA KOKEMAAN KANSSAMME ITALIAN IHASTUTTAVA HELMI,
TOSCANA!**

MATKAOHJELMA (oikeus pieniin muutoksiin pidätetään)

TIISTAI 8.5. MATKUSTUSPÄIVÄ

Kokoonnumme Helsinki Vantaan lentokentälle, mistä lähtee suoralento Helsingistä Roomaan Klo 16:20. Perillä Roomassa olemme Klo 18:45. Oppaamme on meitä vastassa. Lähdemme bussilla kohti kaunista Toscanaa (noin 2 ja puoli tuntia ajomatkaa). Pysähdymme matkalla ruokailemaan. Perillä majoitumme maatilamatkailutilalle Sienan seudulle.

KESKIVIIKKO 9.5. PECORINO-JUUSTOT



Aamiaisen jälkeen lähdemme tutustumaan Volterraan. Saamme tutustua Pecorino-juustotilaan, missä meillä on esittely sekä neljän eri tyyppisen Pecorinon maistelut upeassa kukkulaisessa maalaismaisemassa. Nautimme yhteisen lounaan juustotilalla. Iltapäivällä teemme vielä opastetun kierroksen Volterran etruskikaupungissa.

TORSTAI 10.5. LUOMUVIINITILA JA OLIIVIÖLJY

Aamiaisen hotellilla. Tänään lähdemme kohti Cortonaa. Oma aika tutustua Cortonan kukkulakaupunkiin ja sen viehättäviin taidekauppoihin sekä Etruskimuseoon. Siirrymme viinitilalle, missä tutustumme tryffeleihin ja niiden makuihin. Viinitilan isäntä kertoo biologisesta hunajantuotannosta sekä vihannesten viljelystä. Hunajan- ja toscanalaisen Cinta Senese-kinkun sekä viinin- ja oliiviöljynmaistelu. Opettelemme viinin ja oliiviöljyn maistelutekniikat. Nautimme vielä yhteisen lounaan Pevucciassa. Iltapäivällä on vielä omaa aikaa tutustua pieneen ja idylliseen Castiglion Fiorentinossa. Illalla palaamme takaisin majapaikkaamme.

PERJANTAI 11.5. SIENA



Aamiaisen. Aamiaisen jälkeen lähdemme kohti Sienaa. Saavumme sinne noin tunnin ajomatkan jälkeen. Historia saa siivet alleen opastetulla kaupunkierroksella. Iltapäivällä on vapaata aikaa shoppailuun tai museovierailuihin. Illasta palaamme majapaikkaamme. Nautimme yhteisen illallisen.

LAUANTAI 12.5. VAPAAPÄIVÄ

Aamiaisen hotellilla. Omatoimista lomailua kohteessamme. Opas on käytettävissä sekä hän antaa myös mielellään vinkkejä käyntikohteista. Illalla nautimme yhteisen illallisen.

SUNNUNTAI 13.5. MONTALCINO JA GOURMEE-LOUNAS

Aamiaisen. Lähtö Montalcinon viinilaaksoon. Viinitilakierros Brunello di Montalcinon viinitilalla, jossa viininmaistelut. Nautimme yhteisen GourmEE-lounaan. Oma aika tutustua Montalcinon viinikyliin. Illalla palaamme majapaikkaamme.

MAANANTAI 14.5. MARKKINAT JA KANSALLISPUISTO



Aamiaisen. Käymme Arezzon maalaismarkkinoilla, mistä löytyy tuoreet vihannekset, hedelmät, paikalliset juustot ja kinkut sekä vaatteita, kenkiä ja laukkuja. Tutustumme myös antiikkimarkkinoihin, jonka jälkeen on vapaata aikaa. Iltapäivällä lähdemme Casentinon kansallispuistoon, missä meille on opastettu kävelykierros tuhatvuotisissa metsissä. Vierailu Vernan luostarissa, ja munkkien pitämässä apteekissa, josta voi ostaa kotiin viemiseksi esimerkiksi likööriä, marmeladeja tai voiteita. Läksiäisillallinen.

TIISTAI 15.5. KOTIMATKA

Aamiaisen jälkeen lähdemme kohti Rooman lentokenttää, josta lennämme Helsinkiin. Lentomme lähtee Klo 11:20 ja perillä Helsingissä olemme Klo 15:45. On aika toivottaa Hyvää kotimatkaa!



Matkan hinta:

Jaetussa kahden hengen huoneessa on **1675 EUR/henkilö**

Yhden hengen huoneen lisä on **200 EUR**

Trio Travelsin palvelumaksu on **15 EUR/henkilö**

Ryhmäkoko:

Minimiryhmäkoko on 20 henkilöä

Hinta sisältää:

1. Edestakaiset lennot turistiluokassa Helsinki-Rooma-Helsinki
2. Majoituksen ***-tason hotellissa (maatilamatkailutila), aamiaisella
3. Suomenkielisen oppaan palvelut koko perillä oloajan
4. Lentokenttäkuljetukset kohdemaassa
5. Matkaohjelmassa mainitut ruokailut, ruokajuomana vesi ja talon viini (ellei toisin mainita)
6. Kaikki matkaohjelmassa mainitut retket, opastukset, sisäänpääsymaksut (ellei toisin mainita)
7. Viva-lehden edustajan mukana olo koko matkanajan

Hinta ei sisällä:

1. Matkavakuutusta, jonka ottamista suosittelemme kaikille matkustajille jo ennakkomaksun maksamisen jälkeen.
2. Kotimaan matkoja lentoasemalle
3. Muita matkaohjelmassa mainitsemattomia palveluita
4. Trio Travelsin palvelumaksua 15 EUR/henkilö

ILMOITTAUTUMISET JA TIEDUSTELUT 15.3.2012 MENNESSÄ
Katja Heikkinen p. 020 756 8615/ katja.heikkinen@triotravels.fi
VASTUULLINEN MATKANJÄRJESTÄJÄ TRIO TRAVELS LTD OY

Maksut ja maksuaikataulu:

Matka laskutetaan kahdessa erässä:

1. Ennako- ja varausmaksu 250 EUR/henkilö laskutetaan eräpäivällä n. 10 vrk ilmoittautumisesta. Trio Travelsin palvelumaksu 15 EUR/henkilö laskutetaan ennakkomaksun yhteydessä.
2. Matkan loppulaskun postituspäivä on matkanne aikana ja sen eräpäivä on n. 3 vrk matkan päättymisen jälkeen.
Matka on ennakkomaksujen osalta Suomen Kuluttajaviraston valmismatkavakuuden piirissä.

TRAVELSERVICES TRIO TRAVELS OY:N MATKAEHDOT: (jatkossa Trio Travels)

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto r.y:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoittamia yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat kokonaisuudessaan saatavilla toimistossamme. Yleensä postitamme nämä ehdot matkustajalle ennakkolaskun yhteydessä.

Matkustajan on syytä tutustua huolella matkaehtoihin kokonaisuudessaan.

Maksettuaan ennakkomaksun matkustaja hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Muistutamme vielä, että neuvomme kaikkia matkustajia huolehtimaan siitä että oma matkavakuutus on voimassa jo matkan maksun maksamisen jälkeen. Tämä mahdollistaa mm. sen että matkustaja voi hakea vakuutuksesta korvauksia peruutuskuluihinsa. Kehotamme että tarkistatte vakuutusta tehdessänne huolellisesti vakuutuksen ehdot ja vakuutusehtojen peruutusturva- ehtokohdan: joihinkin vakuutuksiin saattaa sisältyä vastuurajoituskohta ja siitä voi olla seurauksena matkustajan oman vastuun laajentuminen.

MATKAN ERITYISLUONTEEN VUOKSI SOVELLAMME SEURAAVIA ERITYISEHTOJA:

Matkan erityisluonne syntyy siitä, että matka on tietyille asiakasryhmälle räätälöity erikoismatka, eikä matkaa myydä tämän ryhmän ulkopuolelle. Näitä peruutusehtoja noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta (pois lukien äkillinen sairastuminen – ks. kohta peruutusehdot – äkillinen sairastapaus).

Matkasopimus, maksusuoritukset sekä tietojen oikeellisuus

Matkustajalla on velvollisuus tarkistaa osanottajatodistus ja ilmoittaa mahdollisista virheistä tai puutteista ennen maksun suorittamista.

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja tilattuaan matkan maksaa Trio Travelsille ennakkolaskun = varauslaskun eräpäivään mennessä. Loppulasku maksetaan eräpäivään mennessä. Joillakin matkoilla voi loppumaksu erääntyä vasta matkan jälkeen, nämä ehdot sitovat osapuolia myös tällaisissa tapauksissa. Mikäli maksusuoritus laiminlyödään, on matkanjärjestäjällä oikeus purkaa sopimus. Jos matka varataan matkaan liittyvän maksuaikataulun umpeutumisen jälkeen, suoritetaan koko matkan hinta välittömästi.

Ennakkolaskun suuruus Euroopan matkoillamme on 250 euroa/matkustaja ja kaukomatkoilla 400 euroa/matkustaja. Trio Travels Oy:n palvelumaksu on 15 euroa/henkilö

Peruutusehdot – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, ja hänellä on valmismatkalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus (Valmismatkalaki 15 § 2 mom., Yleiset valmismatkaehdot 5.1 a.b), on matkanjärjestäjällä oikeus periä korvaus YVE:n mukaisesti toimistokulun lisäksi peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista (esim. lennot, hotellit ja agenttipalvelut). Matkanjärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkanjärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella, poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Selvitys on toimitettava matkanjärjestäjälle niin pian kuin mahdollista ja viimeistään kahden viikon kuluttua peruuttamiseen oikeuttavan esteen ilmenemisestä, jollei määräajan noudattaminen ole matkustajalle kohtuuttoman vaikeaa. Kehotamme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen.

Peruutusehdot matkoillemme

Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa peritään häneltä Trio Travels Oy:n palvelumaksun lisäksi: - viimeistään 90 vrk ennen matkan alkua, peritään toimistokulujen lisäksi muutoksesta/peruutuksesta

aiheutuneet muut todelliset kulut, jotka palveluntuottaja, kuten lentoyhtiö tai hotelli, matkanjärjestäjältä perii.

- 89–30 vrk ennen matkan alkua pidätetään ennakkomaksu 250 euroa / 400 euroa sekä jo mahdolliset syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (esim. hotellit, lennot ja ohjelmavaraukset kohteessa)
- 29–7 vrk ennen matkan alkua pidätetään 50 % matkan hinnasta sekä syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (enintään 100% matkan hinnasta)
- myöhemmin kuin 7 vrk ennen matkaa ei suoriteta mitään takaisinmaksua.
- Peruutuksen yhteydessä perimme aina lisäksi etukäteen tilatuista ja vahvistetuista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset (esim. konsertti- tai teatteriliput)
- Safareiden, kiertomatkojen ja muiden erikoisjärjestelyjä sisältävien matkojen osalta noudatetaan kunkin palvelun tuottajan omia peruutusehtoja.

Toimistokulut (Sisältyy matkan ilmoitettuun kokonaishintaan)

Yleisten valmismatkaehtojen mukaiset toimistokulut ovat Eurooppaan suuntautuvilla matkoilla 200 euroa/henkilö + 15euron palvelumaksu ja Euroopan ulkopuolelle suuntautuvilla matkoilla 300euroa/henkilö.

Nimenmuutokset

Nimenmuutoksesta veloitetaan muutuskulut (100 e/matkustaja), mikäli lentolippuja ei ole vielä kirjoitettu. Lipunkirjoituksen ajankohta vaihtelee lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan ja matkasta riippuen. Mikäli muutos tapahtuu lipunkirjoituksen jälkeen, kulut määräytyvät lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan.

Muut ehdot

1. Matkanjärjestäjän oikeus peruuttaa matka vähäisen osanottajamäärän vuoksi

Matkanjärjestäjällä on yleisten valmismatkaehtojen kohdan 12.1 perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset matkustajan jo maksamat maksut palautetaan peruutusilmoituksen jälkeen matkustajan ilmoittamalle tilille.

Matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

2. Ohjelmanmuutokset

Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin aikataulu-, ohjelma- ym. muutoksiin. Trio Travels Oy:llä on oikeus vaihtaa hotelli vastaavantasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen.

3. Kuljetusyhtiön vastuu

Lentomatkat lennetään reitti- tai tilauslennoilla (matkaohjelman mukaisesti) turistiluokassa. Kuljetusyhtiöt ovat vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla. Lentoliikenteessä kannattaa varautua myöhästymisiin.

4. Matkanjärjestäjän vastuu vahingoista

Trio Travels Oy ei ole vahingonkorvausvelvollinen välillisesti liikeasioille aiheutuvista vahingoista, jos esim. matkalta paluu myöhästyy.

5. Matkustajan reklamaatiovelvollisuus

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle välittömästi, kun virhe on havaittu. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

6. Passi ja viisumimääräykset

Matkalla tulee olla mukana voimassa oleva passi.

7. Matkustajatiedot

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista. Pyydämme Teitä itse vaihtamaan matkalla solmimienne tuttavuuksien kanssa yhteystietonne.

8. Mies- ja naispaikat

Yksin matkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksu, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoiteta. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

9. Matkanjärjestäjästä riippumattomat kustannusmuutosten vaikutus matkan hintaan

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, että matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannuksen muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat. Tähän oikeuteen sisällytetään myös valuuttakurssimuutokset.

Markus Virmasalo, Liisa Laukkanen, Päivi Lindgrén, Katja Heikkinen, Satu Räisänen, Pirjo Sehic ja Anne Lappi

Puh: 020 756 8615

www.triotravel.fi

Kitkantie 18

93600 Kuusamo