



**TRIO**  
TRAVELS

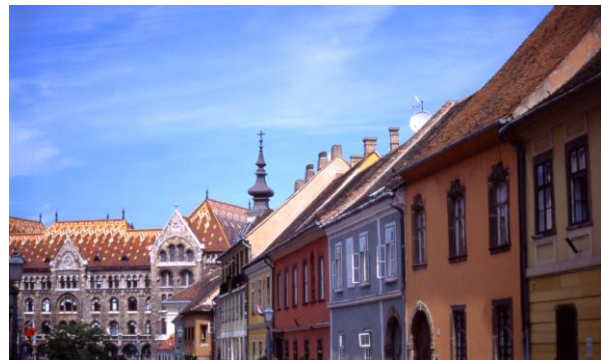


## **ALKUKESÄN KAUNIS UNKARI**

**Matka-aika: tiistai 5.6. – lauantai 9.6.2012**

**Budapestillä on paljon annettavaa! Tonavan ylittävät sillat yhdistävät kaksi aikanaan itsenäistä kaupunkia. Nykypäivänä kaupunki on täynnä tunnelmaa, kulttuuria ja entisaikojen loistoa ja edullisia ostosmahdollisuuksia! Yleisnäkymää hallitseva Kuninkaanlinna, Matiaskirkko, Pyhän Tapanin patsas sekä monet museot ja galleriat kertovat kauniita tarinoita kaupungin historiasta. Vanhan kaupungin puodit tarjoavat idylliset puitteet ostosten tekoon, ja Gellért-kukkulalta näkee kaupungin koko komeudessaan.**

**Päiväretkillä näemme unkarilaista elämää muualtakin kuin pääkaupungin vilскеestä. Käymme viiniviljelyalueilla tutustumassa perinteiseen viiniviljelyyn ja kauniiseen Egerin kaupunkiin. Teemme myös retken Tonavan unohtumattomissa maisemissa sijaitsevaan Visegradin kylää ja vierailemme Unescon suojeluksessa olevassa Szentendren taiteilijakaupungissa. Pääsemme myös ihastelemaan unkarilaisillekin rakkaan keisarinna Sissin linnaa ja museota. Alkukesän iloinen Unkarin matkamme tutustuttaa meidät monipuolisesti unkarilaiseen elämänmenoon ja herkullisiin makunautintoihin!**



**Tervetuloa! Szeretettel köszöntjük Magyarországon!**

## **MATKAOHJELMA** (Pidätämme oikeuden pieniin muutoksiin)

### **TIISTAI 5.6. MATKUSTUSPÄIVÄ**

Malevin aamulento Helsingistä Budapestiin. Saavumme Budapestiin klo 9.50, jossa Suomenkielinen oppaamme ja linja-automme ovat meitä vastassa. Opas on kanssamme koko matkan ajan. Ensimmäisenä pääsemme tutustumaan Budapestiin kaupunkikierröksellä ja nautimme kevyen lounaan. Hotellimme sijaitsee keskustan tuntumassa. Illallinen tunnelmallisessa paikallisravintolassa.



### **KESKIVIIKKO 6.6. TONAVAN MUTKA JA SZENTENDREN TAITEILIJAKAUPUNKI**

Hotellin aamiaisen jälkeen suuntaamme Tonavan uomaan seuraten pohjoiseen. Ulkoilemme ja ihailimme kaunista maisemaa Visegradin kaupungissa. Ennen Budapestiin paluutamme jaloittelemme Szentendren taiteilijakaupungin kujilla. Nautimme päivän aikana lounaan. Oppaamme lähtee halukkaiden kanssa jalkaisin/ yleisillä kulkuvälineillä ydinkeskustaan.

### **TORSTAI 7.6. KAUPPAHALLI JA VAPAATA AIKAA KAUPUNGILLA**

Aamiaisen jälkeen lähdemme jalkaisin oppaan johdolla Budapestin vilkasta kauppahallia kohti. Kauppahallissa vierailun jälkeen on ohjelmassa vapaata aikaa ihailta kaupunkia ja tehdä tuliaisostoksia. Paluu hotellille joko omatoimisesti tai yhdessä oppaan kanssa. Illallinen paikallisravintolassa.

### **PERJANTAI 8.6. EGERIN KAUPUNKI JA VIINIALUE, ILTA KAUNIIN ROUVAN LAAKSOSSA**

Nautittuamme hotellin aamiaisen lähdemme ennen puoltapäivää retkelle kohti Egerin viininviljelyaluetta. Tutustumme kylpylöistään tunnettuun Egerin kauniiseen barokkikaupunkiin. Vierailimme viinintuottajien laaksossa – kauniin rouvan laakso – jossa nautimme maittavan päivällisen. Alkuillasta kiertelemme paikallisten mukana viinikellareissa ja voimme maistella eri viinejä oman makumme mukaan.



### **LAUANTAI 9.6. SISSIN LINNA JA KOTIMATKA**

Nautimme aamiaisen hotellilla. Hotellista uloskirjautumisen jälkeen suuntaamme vielä ihastelemaan Sissin linnaa Gödöllössä. Ennen kentälle lähtöä nautimme yhdessä lounaan. Suuntamme kentälle lähtöselvitystä varten n. klo 17 ja iltalentomme on Helsingissä perillä klo 22.10. Yhteinen matkamme päättyy tähän, mukavaa matkaa kotiin!

**MATKAN HINTA:**

Jaetussa kahden hengen huoneessa on **975 euroa/henkilö**  
Yhden hengen huoneen lisämaksu on **165 euroa**  
Palvelumaksu on **15 euroa/henkilö**

**RYHMÄKOKO:**

Minimi 20 henkilöä

**HINTA SISÄLTÄÄ:**

1. Edestakaiset lennot turistiluokassa Helsinki - Budapest – Helsinki
2. Perillä suomenkielinen ammattiopas joka päivä ryhmän kanssa
3. Lentokenttäkuljetukset perillä
4. Majoituksen \*\*\*-tason hotellissa aamiaisineen
5. Monipuoliset ruokailut matkaohjelman mukaisesti. Ruokajuomana vesi, ellei toisin mainita.
6. Matkaohjelmassa mainitut hintaan kuuluvat opastetut retket kuljetuksineen ja sisäänpääsymaksuineen. (ellei toisin ole mainittu)

**HINTA EI SISÄLLÄ:**

1. Matkavakuutusta, jonka ottamista suosittelemme kaikille matkustajille jo ennakkomaksun maksamisen jälkeen
2. Kotimaan bussikuljetuksia
3. Muita matkaohjelmassa mainitsemattomia palveluja
4. Trio Travels Oy:n palvelumaksua

**MAKSUT JA MAKSUAIKATAULU:**

Ennako- /varausmaksu laskutetaan n. 10 vrk:n kuluessa ilmoittautumisesta.

Ennakkomaksun suuruus on 250 EUR/hlö. Ennakkomaksun yhteydessä laskutetaan Trio Travelsin palvelumaksu 15 EUR/henkilö.

Matkan loppulaskun postituspäivä on matkanne aikana ja sen eräpäivä on 3 vrk matkan päättymisen jälkeen. Matka on ennakkomaksujen osalta Suomen Kuluttajaviraston valmismatkavakuuden piirissä.

**ILMOITTAUTUMISET JA TIEDUSTELUT VASTUULLISELTA MATKANJÄRJESTÄJÄLTÄ  
TRIO TRAVELS LTD OY 29.2.2012 MENNESSÄ  
KATJA HEIKKINEN PUH. 020 756 8615 / katja.heikkinen@triotravels.fi**

**TRAVELSERVICES TRIO TRAVELS OY:N MATKAEHDOT: (jatkossa Trio Travels)**

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto r.y:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoittamia yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat kokonaisuudessaan saatavilla toimistossamme. Yleensä postitamme nämä ehdot matkustajalle ennakkolaskun yhteydessä.

Matkustajan on syytä tutustua huolella matkaehtoihin kokonaisuudessaan.

Maksettuaan ennakkomaksun matkustaja hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Muistutamme vielä, että neuvomme kaikkia matkustajia huolehtimaan siitä että oma matkavakuutus on voimassa jo matkan maksun maksamisen jälkeen. Tämä mahdollistaa mm. sen että matkustaja voi hakea vakuutuksesta korvauksia peruutuskuluihinsa. Kehotamme että tarkistatte vakuutusta tehdessänne huolellisesti vakuutuksen ehdot ja vakuutusehtojen peruutusturva- ehtokohdan: joihinkin vakuutuksiin saattaa sisältyä vastuurajoituskohta ja siitä voi olla seurauksena matkustajan oman vastuun laajentuminen.

**MATKAN ERITYISLUONTEEN VUOKSI SOVELLAMME SEURAAVIA ERITYISEHTOJA:**

Matkan erityisluonne syntyy siitä, että matka on tietyille asiakasryhmälle räätälöity erikoismatka, eikä matkaa myydä tämän ryhmän ulkopuolelle. Näitä peruutusehtoja noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta (pois lukien äkillinen sairastuminen – ks. kohta peruutusehdot – äkillinen sairastapaus).

**Matkasopimus, maksusuoritukset sekä tietojen oikeellisuus**

Matkustajalla on velvollisuus tarkistaa osanottajatodistus ja ilmoittaa mahdollisista virheistä tai puutteista ennen maksun suorittamista.

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja tilattuaan matkan maksaa Trio Travelsille ennakkolaskun = varauslaskun eräpäivään mennessä. Loppulasku maksetaan eräpäivään mennessä. Joillakin matkoilla voi loppumaksu erääntyä vasta matkan jälkeen, nämä ehdot sitovat osapuolia myös tällaisissa tapauksissa. Mikäli maksusuoritus laiminlyödään, on matkanjärjestäjällä oikeus purkaa sopimus. Jos matka varataan matkaan liittyvän maksuaikataulun umpeutumisen jälkeen, suoritetaan koko matkan hinta välittömästi.

Ennakkolaskun suuruus Euroopan matkoillamme on 250 euroa/matkustaja ja kaukomatkoilla 400 euroa/matkustaja. Trio Travels Oy:n palvelumaksu on 15 euroa/henkilö

#### Peruutusehdot – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, ja hänellä on valmismatkalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus (Valmismatkalaki 15 § 2 mom., Yleiset valmismatkaehdot 5.1 a.b), on matkanjärjestäjällä oikeus periä korvaus YVE:n mukaisesti toimistokulun lisäksi peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista (esim. lennot, hotellit ja agenttipalvelut). Matkanjärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkanjärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella, poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Selvitys on toimitettava matkanjärjestäjälle niin pian kuin mahdollista ja viimeistään kahden viikon kuluttua peruuttamiseen oikeuttavan esteen ilmenemisestä, jollei määräajan noudattaminen ole matkustajalle kohtuuttoman vaikeaa. Kehotamme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen.

#### Peruutusehdot matkoillemme

Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa peritään häneltä Trio Travels Oy:n palvelumaksun lisäksi:

- viimeistään 90 vrk ennen matkan alkua, peritään toimistokulujen lisäksi muutoksesta/peruutuksesta aiheutuneet muut todelliset kulut, jotka palveluntuottaja, kuten lentoyhtiö tai hotelli, matkanjärjestäjältä perii.
- 89–30 vrk ennen matkan alkua pidetään ennakkomaksu 250 euroa / 400 euroa sekä jo mahdolliset syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (esim. hotellit, lennot ja ohjelmavaraukset kohteessa)
- 29–7 vrk ennen matkan alkua pidetään 50 % matkan hinnasta sekä syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (enintään 100% matkan hinnasta)
- myöhemmin kuin 7 vrk ennen matkaa ei suoriteta mitään takaisinmaksua.
- Peruutuksen yhteydessä perimme aina lisäksi etukäteen tilatuista ja vahvistetuista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset (esim. konsertti- tai teatteriliput)
- Safareiden, kiertomatkojen ja muiden erikoisjärjestelyjä sisältävien matkojen osalta noudatetaan kunkin palvelun tuottajan omia peruutusehtoja.

#### Toimistokulut (Sisältyy matkan ilmoitettuun kokonaishintaan)

Yleisten valmismatkaehtojen mukaiset toimistokulut ovat Eurooppaan suuntautuvilla matkoilla 200 euroa/henkilö + 15euron palvelumaksu ja Euroopan ulkopuolelle suuntautuvilla matkoilla 300euroa/henkilö.

#### Nimenmuutokset

Nimenmuutoksesta veloitetaan muutuskulut (100 e/matkustaja), mikäli lentolippuja ei ole vielä kirjoitettu. Lipunkirjoituksen ajankohta vaihtelee lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan ja matkasta riippuen. Mikäli muutos tapahtuu lipunkirjoituksen jälkeen, kulut määräytyvät lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan.

#### Muut ehdot

1. Matkanjärjestäjän oikeus peruuttaa matka vähäisen osanottajamäärän vuoksi  
Matkanjärjestäjällä on yleisten valmismatkaehtojen kohdan 12.1 perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset matkustajan jo maksamat maksut palautetaan peruutusilmoituksen jälkeen matkustajan ilmoittamalle tilille.  
Matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

2. Ohjelmanmuutokset

Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin aikataulu-, ohjelma- ym. muutoksiin. Trio Travels Oy:llä on oikeus vaihtaa hotelli vastaavantasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen.

### 3. Kuljetusyhtiön vastuu

Lentomatkat lennetään reitti- tai tilauslennoilla (matkaohjelman mukaisesti) turistiluokassa. Kuljetusyhtiöt ovat vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla. Lentoliikenteessä kannattaa varautua myöhästymisiin.

### 4. Matkanjärjestäjän vastuu vahingoista

Trio Travels Oy ei ole vahingonkorvausvelvollinen välillisesti liikeasioille aiheutuvista vahingoista, jos esim. matkalta paluu myöhästyy.

### 5. Matkustajan reklamaatiovelvollisuus

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle välittömästi, kun virhe on havaittu. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

### 6. Passi ja viisumimääräykset

Matkalla tulee olla mukana voimassa oleva passi.

### 7. Matkustajatiedot

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista. Pyydämme Teitä itse vaihtamaan matkalla solmimienne tuttavuuksien kanssa yhteystietonne.

### 8. Mies- ja naispaikat

Yksin matkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksu, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoitaudu. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

### 9. Matkanjärjestäjästä riippumattomat kustannusmuutosten vaikutus matkan hintaan

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, että matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannuksen muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat. Tähän oikeuteen sisällytetään myös valuuttakurssimuutokset.

Markus Virmasalo, Liisa Laukkanen, Päivi Lindgrén, Niina Haataja, Satu Räisänen, Katja Heikkinen, Pirjo Sehic ja Anne Lappi  
Puh: 020 7568 615  
[www.triotravels.fi](http://www.triotravels.fi)  
Kitkantie 18  
93600 Kuusamo