



**TRIO**  
TRAVELS

**ALPPIMAIDEN METSÄTALOUTTA  
SLOVENIASSA JA ITÄVALLASSA  
MATKA-AIKA: 13.4. - 18.4.2012**

**Kaunis Slovenia ja viehättävä Itävalta.  
Sloveniassa koemme jylhät Alpit ja kumpuilevat metsämaat. Itävalta lumoo  
meidät upeilla vuoristomaisemilla ja vehreillä laaksoilla.**

**Lomaviikkomme aikana teemme monipuolisesti retkiä, jotka tutustuttavat  
meidät sekä Slovenian että Itävallan ihanaan luontoon, metsätalouteen,  
paikalliseen elämään ja kulttuuriin.**



**TERVETULOA MATKALLE MUKAAN!**



## **Matkaohjelma (pidätämme oikeuden pieniin muutoksiin)**

### **PERJANTAI 13.4. MATKUSTUSPÄIVÄ**

Kokoontuminen Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Lentomme lähtee Sloveniaan. Ljubljanassa meitä on vastassa linja-automme ja ammattioppaamme. Suuntaamme kohti Slovenian alppialuetta ja viehättävää Bledin kaupunkia, jossa majoitumme \*\*\*- tason hotelliin. Hotellin illallinen.

### **LAUANTAI 14.4. SLOVENIAN METSÄTALOUTTA JA MATKA ITÄVALTAAN**

Hotellin noutopöytäaamiainen, jonka jälkeen tapaamme paikallisen metsäammattilaisen. Tutustumme aamupäivän aikana monipuolisesti alppialueen metsiin, niiden käyttöön, hoitoon ja hallintoon.

Sen jälkeen suuntaamme linja-automme kohti Itävaltaa. Ajomatkaa kertyy n. 230 km.

Matkalla Zell am Seehen pidämme tauon, jonka aikana on mahdollista nauttia mm. lounas. Alkuillasta saavumme viehättävään lomakaupunkiimme ja majoitumme \*\*\*-tason hotelliin. Yhteinen illallinen hotellilla.

### **SUNNUNTAI 15.4. ZELL AM SEEN MAISEMAT**

Hotellin aamiainen, jonka tutustumme Zell am Seen kaupunkiin ja maisemiin oppaan johdolla. Iltapäivällä vapaata aikaa. Yhteinen illallinen.

### **MAANANTAI 16.4. BIOENERGIALAITOS, SAHAVIERAILU JA KRIMMLIN VESIPUTOUKSET**

Aamiaisen jälkeen lähdemme tutustumaan paikalliseen metsätalouteen. Vierailemme paikallisella bioenergiailaitoksella, jossa kuulemme laitoksen toiminnasta ja bioenergian käytöstä Itävallassa. Sieltä jatkamme paikalliselle sahalle. Sahan johtaja tutustuttaa meidät Itävallan metsien käyttöön, hoitoon ja hallintoon sekä sahan toimintaan. Sahalta jatkamme matkaamme Itävallan korkeimmille vesiputouksille Krimmliin. Putouksilla mahdollisuus lounaaseen ja patikointiin. Iltapäivällä palaamme hotellille. Illallinen hotellilla.



### **TIISTAI 17.4 METSÄAMMATTILAINEN**

Aamiainen hotellilla, jonka jälkeen lähdemme tutustumaan metsäammattilaisemme johdolla metsien virkistyskäytön ja metsänhoidon yhteensovittamiseen. Palaamme takaisin hotellille iltpäivällä. Iltapäivä vapaata aikaa. Päätösillallinen hotellilla (sis. ruokajuomat).

### **KESKIVIIKKO 18.4. KOTIMATKA**

Lähdemme aikaisin aamulla kohti Sloveniaa ja Ljubljanaa. Lentomme lähtee Ljubljanasta Helsinkiin. Hyvää matkaa kotiin!

**Matkan hinta:**

Jaetussa kahden hengen huoneessa **1355 eur/ henkilö**  
Yhden hengen huoneen lisämaksu **90 eur**  
Trio Travelsin palvelumaksu **15 eur/ henkilö**  
Yritysmyynti: Metsänomistajalla on verovähennysmahdollisuus, josta johtuen matka ei ole Suomen Kuluttajaviraston valmismatkavakuuden piirissä.

**Ryhmäkoko:**

Minimiryhmäkoko on 20 henkilöä

**Hinta sisältää:**

- Edestakaiset lennot turistiluokassa Helsinki-Ljubljana-Helsinki
- Majoituksen puolihoitolla \*\*\*-tason hotellissa (ei ruokajuomia ellei toisin mainita)
- Matkaohjelmassa mainitut retket ja vierailut kuljetuksineen ja sisäänpääsymaksuineen
- Suomenkielisen oppaan palvelut koko matkan ajan

**Hinta ei sisällä:**

- Matkavakuutusta, jonka ottamista suosittelemme kaikille matkustajille jo ennakkomaksun maksamisen jälkeen
- Muita matkaohjelmassa mainitsemattomia palveluja
- Trio Travelsin palvelumaksua 15 EUR/henkilö

**Matkan maksaminen:**

Matka laskutetaan kahdessa erässä:

1. Ennako- ja varausmaksu 250 EUR/henkilö laskutetaan eräpäivällä n. 10 vrk ilmoittautumisesta. Trio Travelsin palvelumaksu 15 EUR/henkilö laskutetaan ennakkomaksun yhteydessä.
2. Loppumaksu laskutetaan eräpäivällä n. 45 vrk ennen lähtöä

**ILMOITTAUTUMISET JA TIEDUSTELUT 15.1.2012 MENNESSÄ**  
**SATU RÄISÄNEN p. 020 756 8610 [satu.raisanen@triotravels.fi](mailto:satu.raisanen@triotravels.fi)**  
**VASTUULLINEN MATKANJÄRJESTÄJÄ TRIO TRAVELS LTD OY**

**TRAVELSERVICES TRIO TRAVELS OY:N MATKAEHDOT: (jatkossa Trio Travels)**

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoittamia yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat kokonaisuudessaan saatavilla toimistossamme. Yleensä postitamme nämä ehdot matkustajalle ennakkolaskun yhteydessä.

Matkustajan on syytä tutustua huolella matkaehtoihin kokonaisuudessaan.

Maksettuaan ennakkomaksun matkustaja hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Muistutamme vielä, että neuvomme kaikkia matkustajia huolehtimaan siitä että oma matkavakuutus on voimassa jo matkan maksun maksamisen jälkeen. Tämä mahdollistaa mm. sen että matkustaja voi hakea vakuutuksesta korvauksia peruutuskuluihinsa. Kehotamme että tarkistatte vakuutusta tehdessänne huolellisesti vakuutuksen ehdot ja vakuutusehtojen peruutusturva- ehtokohdan: joihinkin vakuutuksiin saattaa sisältyä vastuurajoituskohta ja siitä voi olla seurauksena matkustajan oman vastuun laajentuminen.

**MATKAN ERITYISLUONTEEN VUOKSI SOVELLAMME SEURAAVIA ERITYISEHTOJA:**

Matkan erityisluonne syntyy siitä, että matka on tietyille asiakasryhmälle räätälöity erikoismatka, eikä matkaa myydä tämän ryhmän ulkopuolelle. Näitä peruutusehtoja noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta (pois lukien äkillinen sairastuminen – ks. kohta peruutusehdot – äkillinen sairastaus).

### Matkasopimus, maksusuoritukset sekä tietojen oikeellisuus

Matkustajalla on velvollisuus tarkistaa osanottajatodistus ja ilmoittaa mahdollisista virheistä tai puutteista ennen maksun suorittamista.

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja tilattuaan matkan maksaa Trio Travelsille ennakkolaskun = varauslaskun eräpäivään mennessä. Loppulasku maksetaan eräpäivään mennessä. Joillakin matkoilla voi loppumaksu erääntyä vasta matkan jälkeen, nämä ehdot sitovat osapuolia myös tällaisissa tapauksissa. Mikäli maksusuoritus laiminlyödään, on matkanjärjestäjällä oikeus purkaa sopimus. Jos matka varataan matkaan liittyvän maksuaikataulun umpeutumisen jälkeen, suoritetaan koko matkan hinta välittömästi.

Ennakkolaskun suuruus Euroopan matkoillamme on 250 euroa/matkustaja ja kaukomatkoilla 400 euroa/matkustaja.

Trio Travels Oy:n palvelumaksu on 15 euroa/henkilö

### Peruutusehdot – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, ja hänellä on valmismatkalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus (Valmismatkalaki 15 § 2 mom., Yleiset valmismatkaehdot 5.1 a.b), on matkanjärjestäjällä oikeus periä YVE:n mukaisesti toimistokulun lisäksi korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista (esim. lennot, hotellit ja agenttipalvelut). Matkanjärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkanjärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella, poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Selvitys on toimitettava matkanjärjestäjälle niin pian kuin mahdollista ja viimeistään kahden viikon kuluttua peruuttamiseen oikeuttavan esteen ilmenemisestä, jollei määräajan noudattaminen ole matkustajalle kohtuuttoman vaikeaa. Kehotamme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen.

### Peruutusehdot matkoillemme

Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa peritään häneltä Trio Travels Oy:n palvelumaksun lisäksi:

- viimeistään 90 vrk ennen matkan alkua, peritään toimistokulujen lisäksi muutoksesta/peruutuksesta aiheutuneet muut todelliset kulut, jotka palveluntuottaja, kuten lentoyhtiö tai hotelli, matkanjärjestäjältä perii.
- 89–30 vrk ennen matkan alkua pidätetään ennakkomaksu 250 euroa / 400 euroa sekä jo mahdolliset syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (esim. hotellit, lennot ja ohjelmavaraukset kohteessa)
- 29–7 vrk ennen matkan alkua pidätetään 50 % matkan hinnasta sekä syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (enintään 100% matkan hinnasta)
- myöhemmin kuin 7 vrk ennen matkaa ei suoriteta mitään takaisinmaksua.
- Peruutuksen yhteydessä perimme aina lisäksi etukäteen tilatuista ja vahvistetuista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset (esim. konsertti- tai teatteriliput)
- Safareiden, kiertomatkojen ja muiden erikoisjärjestelyjä sisältävien matkojen osalta noudatetaan kunkin palvelun tuottajan omia peruutusehtoja.

Toimistokulut (Sisältyy matkan ilmoitettuun kokonaishintaan)

Yleisten valmismatkaehtojen mukaiset toimistokulut ovat Eurooppaan suuntautuvilla matkoilla 200 euroa/henkilö + 15euron palvelumaksu ja Euroopan ulkopuolelle suuntautuvilla matkoilla 300euroa/henkilö.

### Nimenmuutokset

Nimenmuutoksesta veloitetaan muutuskulut (100 e/matkustaja), mikäli lentolippuja ei ole vielä kirjoitettu. Lipunkirjoituksen ajankohta vaihtelee lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan ja matkasta riippuen. Mikäli muutos tapahtuu lipunkirjoituksen jälkeen, kulut määräytyvät lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan.

### Muut ehdot

1. Matkanjärjestäjän oikeus peruuttaa matka vähäisen osanottajamäärän vuoksi

Matkanjärjestäjällä on yleisten valmismatkaehtojen kohdan 12.1 perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset matkustajan jo maksamat maksut palautetaan peruutusilmoituksen jälkeen matkustajan ilmoittamalle tilille.

Matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

## 2. Ohjelmanmuutokset

Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin aikataulu-, ohjelma- ym. muutoksiin. Trio Travels Oy:llä on oikeus vaihtaa hotelli vastaavantasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen.

## 3. Kuljetusyhtiön vastuu

Lentomatkat lennetään reitti- tai tilauslennoilla (matkaohjelman mukaisesti) turistiluokassa. Kuljetusyhtiöt ovat vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla. Lentoliikenteessä kannattaa varautua myöhästymisiin.

## 4. Matkanjärjestäjän vastuu vahingoista

Trio Travels Oy ei ole vahingonkorvausvelvollinen välillisesti liikeasioille aiheutuvista vahingoista, jos esim. matkalta paluu myöhästyy.

## 5. Matkustajan reklamaatiovelvollisuus

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle välittömästi, kun virhe on havaittu. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

## 6. Passi ja viisumimääräykset

Matkalla tulee olla mukana voimassa oleva passi.

## 7. Matkustajatiedot

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista. Pyydämme Teitä itse vaihtamaan matkalla solmimienne tuttavuuksien kanssa yhteystietonne.

## 8. Mies- ja naispaikat

Yksin matkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksu, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoitaudu. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

## 9. Matkanjärjestäjästä riippumattomat kustannusmuutosten vaikutus matkan hintaan

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, että matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannuksen muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat. Tähän oikeuteen sisällytetään myös valuuttakurssimuutokset.

Markus Virmasalo, Liisa Laukkanen, Päivi Lindgrén, Satu Räisänen, Niina Haataja, Pirjo Sehic ja Anne Lappi  
Puh: 020 7568 615

[www.triotravels.fi](http://www.triotravels.fi)

Kitkantie 18, 93600 Kuusamo