



TRIO
TRAVELS

HYOL RY:N OPINTOMATKA BRYSSELIIN

Matka-aika: Tiistai 5.6.2012 – Perjantai 8.6.2012

Bryssel on monipuolinen kaupunki, jota osaltaan värittää Euroopan Unionin keskeisten toimintojen sijaitseminen kaupungissa. Bryssel on helposti lähestyttävä, ystävällinen kaupunki ensi kertaa Brysselissä vieraileva yllättyy välittömästi rennosta ilmapiiristä, erinomaisista ravintoloista ja kahviloista, kauniista arkkitehtuurista ja monipuolisista nähtävyyksistä.

Tälle matkalle olemme koonneet kattavan ohjelman jossa vierailukohteina EU-unionin keskeisimpien toimintojen lisäksi historiallisia ja kulttuurillisia vierailukohteita.



Tervetuloa mukaan antoisalle matkalle nykymailman keskukseen!

Matkaohjelma (pidätämme oikeuden muutoksiin)

Tiistai 5.6. Matkustuspäivä

Finnairin lento kohti Brysseliä lähtee Helsinki- Vantaan lentokentältä klo 07:35. Perillä Brysselissä olemme klo 09:15. Bussi ja suomenkielinen oppaamme odottelevat meitä kentällä. Pääsemme heti tutustumaan Brysselin tärkeimpiin nähtävyyksiin kaupunkikierröksellä jonka päätteeksi nautimme yhteisen lounaan. Lounaan jälkeen tutustuminen Museum of Fine Arts of Belgiumiin, missä englannin kielellä opastettu kierros tutustuttaa meidät kattavaan näyttelyyn (vaihtoehtoisena Belgian kaupungin historian museo) Majoitumme ***tason keskustahotelliimme ja ilta vapaata aikaa.



Keskiviikko 4.6. Vierailu EU-komissioon

Aamiainen hotellilla. Kuljetus hotellilta EU-komissiolle (ilman opasta), jossa tapaaminen. Esittelykielenä englanti. Ilta vapaata aikaa ja paluu hotellille omatoimisesti.

Torstai 7.6. Siirtomaavallan museo ja Waterloo

Aamiainen hotellilla. Suomenkielinen oppaamme tapaa meidät hotellilla ja lähdemme bussilla aamupäiväksi tutustumaan siirtomaavallan ajasta kertovaan näyttelyyn Tevureeniin. Näyttelyyn tutustumme englanninkielisen oppaan johdolla. Iltapäiväksi suuntaamme Waterlooohon, jossa Napoleon kävi kuuluisat taistelunsa. Palaamme iltpäivällä takaisin Brysseliin ja nautimme illalla yhteisen päätösillallisen.

Perjantai 8.6. EU-parlamentti ja kotimatka

Aamiainen hotellilla. Bussi noutaa meidät vierailulle EU-parlamenttiin aamupäivällä (ilman opasta), jossa esittelykielenä englanti. Iltapäivällä vielä hieman vapaata aikaa nauttia kaupungin tunnelmasta ja tehdä vaikka viimehetken tuliasostoksia. Kuljetus keskustasta (ilman opasta) lennollemme Helsinkiin, joka lähtee Brysselistä klo 19.20. Helsingissä perillä olemme klo 22.45. Yhteinen ohjelmamme päättyy tähän, mukavaa matkaa kotiin!

Matkan hinta:

Jaetussa kahden hengen huoneessa on **1076 euroa/henkilö**

Trio Travels Oy:n palvelumaksu on **15 euroa/henkilö**

Yhden hengen huoneen lisämaksu **190 euroa**

Minimiosallistujamäärä 20 henkilöä

Matkan hinta sisältää:

1. Edestakaiset lennot turistiluokassa Helsinki-Bryssel-Helsinki
2. Majoituksen ***-tason keskustahotellissa aamiaisella
3. Lentokenttäkuljetukset kohdemaassa
4. Matkaohjelmassa mainitut ruokailut
5. Matkaohjelmassa mainitut opastetut retket

Matkan hinta ei sisällä:

1. Matkavakuutusta, jonka ottamista suosittelemme kaikille matkustajille heti ennakkomaksun maksamisen yhteydessä.
2. Mitään matkaohjelmassa mainitsemattomia palveluita
3. Trio Travels Oy:n palvelumaksua

**TIEDUSTELUT ja ILMOITTAUTUMISET 29.2.2012 MENNESSÄ VASTUULLISELLE
MATKANJÄRJESTÄJÄLLE TRIO TRAVELS LTD OY**

KATJA HEIKKINEN 020 756 8615 katja.heikkinen@triotravels.fi

TRAVELSERVICES TRIO TRAVELS OY:N MATKAEHDOT: (jatkossa Trio Travels)

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto r.y:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoittamia yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat kokonaisuudessaan saatavilla toimistossamme. Yleensä postitamme nämä ehdot matkustajalle ennakkolaskun yhteydessä. Matkustajan on syytä tutustua huolella matkaehtoihin kokonaisuudessaan. Maksettuaan ennakkomaksun matkustaja hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Muistutamme vielä, että neuvomme kaikkia matkustajia huolehtimaan siitä että oma matkavakuutus on voimassa jo matkan maksun maksamisen jälkeen. Tämä mahdollistaa mm. sen että matkustaja voi hakea vakuutuksesta korvauksia peruutuskuluihinsa. Kehotamme että tarkistatte vakuutusta tehdessänne huolellisesti vakuutuksen ehdot ja vakuutusehtojen peruutusturva- ehtokohdan: joihinkin vakuutuksiin saattaa sisältyä vastuurajoituskohta ja siitä voi olla seurauksena matkustajan oman vastuun laajentuminen.

MATKAN ERITYISLUONTEEN VUOKSI SOVELLAMME SEURAAVIA ERITYISEHTOJA:

Matkan erityisluonne syntyy siitä, että matka on tietylle asiakasryhmälle räätälöity erikoismatka, eikä matkaa myydä tämän ryhmän ulkopuolelle. Näitä peruutusehtoja noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta (pois lukien äkillinen sairastuminen – ks. kohta peruutusehdot – äkillinen sairastapaus).

Matkasopimus, maksusuoritukset sekä tietojen oikeellisuus

Matkustajalla on velvollisuus tarkistaa osanottajatodistus ja ilmoittaa mahdollisista virheistä tai puutteista ennen maksun suorittamista. Matkasopimus syntyy, kun matkustaja tilattuaan matkan maksaa Trio Travelsille ennakkolaskun = varauslaskun eräpäivään mennessä. Loppulasku maksetaan eräpäivään mennessä. Joillakin matkoilla voi loppumaksu erääntyä vasta matkan jälkeen, nämä ehdot sitovat osapuolia myös tällaisissa tapauksissa. Mikäli maksusuoritus laiminlyödään, on matkanjärjestäjällä oikeus purkaa sopimus. Jos matka varataan matkaan liittyvän maksuaikataulun umpeutumisen jälkeen, suoritetaan koko matkan hinta välittömästi.

Ennakkolaskun suuruus Euroopan matkoillamme on 250 euroa/matkustaja ja kaukomatkoilla 400 euroa/matkustaja. Trio Travels Oy:n palvelumaksu on 15 euroa/henkilö

Peruutusehdot – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, ja hänellä on valmismatkalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus (Valmismatkalaki 15 § 2 mom., Yleiset valmismatkaehdot 5.1 a.b), on matkanjärjestäjällä oikeus periä korvaus YVE:n mukaisesti toimistokulun lisäksi peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista (esim. lennot, hotellit ja agenttipalvelut). Matkanjärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkanjärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella, poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Selvitys on toimitettava matkanjärjestäjälle niin pian kuin mahdollista ja viimeistään kahden viikon kuluttua peruuttamiseen oikeuttavan esteen ilmenemisestä, jollei määräajan noudattaminen ole matkustajalle kohtuuttoman vaikeaa. Kehotamme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen.

Peruutusehdot matkoillemme

Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa peritään häneltä Trio Travels Oy:n palvelumaksun lisäksi:
- viimeistään 90 vrk ennen matkan alkua, peritään toimistokulujen lisäksi muutoksesta/peruutuksesta aiheutuneet muut todelliset kulut, jotka palveluntuottaja, kuten lentoyhtiö tai hotelli, matkanjärjestäjältä

perii.

- 89–30 vrk ennen matkan alkua pidätetään ennakkomaksu 250 euroa / 400 euroa sekä jo mahdolliset syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (esim. hotellit, lennot ja ohjelmavaraukset kohteessa)
- 29–7 vrk ennen matkan alkua pidätetään 50 % matkan hinnasta sekä syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (enintään 100% matkan hinnasta)- myöhemmin kuin 7 vrk ennen matkaa ei suoriteta mitään takaisinmaksua.
- Peruutuksen yhteydessä perimme aina lisäksi etukäteen tilatuista ja vahvistetuista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset (esim. konsertti- tai teatteriliput)
- Safareiden, kiertomatkojen ja muiden erikoisjärjestelyjä sisältävien matkojen osalta noudatetaan kunkin palvelun tuottajan omia peruutusehtoja.

Toimistokulut (Sisältyy matkan ilmoitettuun kokonaishintaan)

Yleisten valmismatkaehtojen mukaiset toimistokulut ovat Eurooppaan suuntautuvilla matkoilla 200 euroa/henkilö + 15euron palvelumaksu ja Euroopan ulkopuolelle suuntautuvilla matkoilla 300euroa/henkilö.

Nimenmuutokset

Nimenmuutoksesta veloitetaan muutuskulut (100 e/matkustaja), mikäli lentolippuja ei ole vielä kirjoitettu. Lipunkirjoituksen ajankohta vaihtelee lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan ja matkasta riippuen. Mikäli muutos tapahtuu lipunkirjoituksen jälkeen, kulut määräytyvät lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan.

Muut ehdot

1. Matkanjärjestäjän oikeus peruuttaa matka vähäisen osanottajamäärän vuoksi

Matkanjärjestäjällä on yleisten valmismatkaehtojen kohdan 12.1 perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset matkustajan jo maksamat maksut palautetaan peruutusilmoituksen jälkeen matkustajan ilmoittamalle tilille. Matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

2. Ohjelmanmuutokset

Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin aikataulu-, ohjelma- ym. muutoksiin. Trio Travels Oy:llä on oikeus vaihtaa hotelli vastaavantasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen.

3. Kuljetusyhtiön vastuu

Lentomatkat lennetään reitti- tai tilauslennoilla (matkaohjelman mukaisesti) turistiluokassa. Kuljetusyhtiöt ovat vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla. Lentoliikenteessä kannattaa varautua myöhästymisiin.

4. Matkanjärjestäjän vastuu vahingoista

Trio Travels Oy ei ole vahingonkorvausvelvollinen välillisesti liikeasioille aiheutuvista vahingoista, jos esim. matkalta paluu myöhästyy.

5. Matkustajan reklamaatiovelvollisuus

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle välittömästi, kun virhe on havaittu. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

6. Passi ja viisumimääräykset

Matkalla tulee olla mukana voimassa oleva passi.

7. Matkustajatiedot

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista. Pyydämme Teitä itse vaihtamaan matkalla solmimienne tuttavuuksien kanssa yhteystietonne.

8. Mies- ja naispaikat

Yksin matkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksu, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoitaudu. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

9. Matkanjärjestäjästä riippumattomat kustannusmuutosten vaikutus matkan hintaan

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, että matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannuksen muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat.

Markus Virmasalo, Liisa Laukkanen, Päivi Lindgrén, Satu Räisänen, Katja Heikkinen, Pirjo Sehic ja Anne Lappi

Puh: 020 7568 615

www.triotravel.fi

Kitkantie 18

93600 Kuusamo